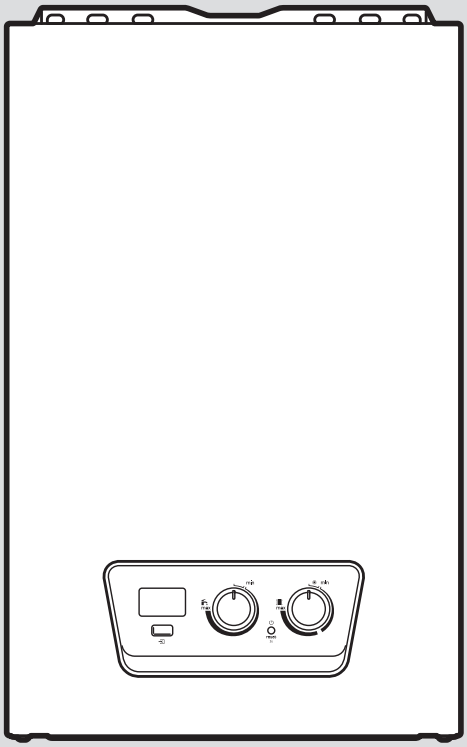
DemirDöküm

ademiX

P24/24-AS/2 (H-TR)
P28/28-AS/2 (H-TR)



8000037599_01 - 03.07.2025

tr Kullanma kılavuzu

Kullanma kılavuzu

İçindekiler

1 Emniyet 3
1.1 Amacına uygun kullanım 3
1.2 Nitelik 3
1.3 Genel emniyet uyarıları 3
2 Doküman ile ilgili uyarılar 5
2.1 Montaj bilgileri 5
2.2 Tüketici bilgisi 5
2.3 Ürün kullanım ömrü 6
3 Ürünün tanımı 6
3.1 Ekran ve kumanda elemanları 6
3.2 Gösterilen semboller 6
3.3 Seri numarası 7
3.4 CE işareti 7
3.5 TSE işareti 7
4 Fonksiyon 7
4.1 Kullanım konsepti 7
4.2 Kalorifer gidiş suyu sıcaklığının ayarlanması 8
4.3 Kullanım suyu sıcaklığının ayarlanması 8
4.4 Isıtma konumunun kapatılması (yaz konumu) 8
5 Temizlik ve bakım 9
5.1 Ürünün bakımı 9
5.2 Bakım 9
5.3 Isıtma sistemi dolum basıncının sağlanması 9
5.4 Yoğuşma suyu gider hattı ve gider hunisi kontrolü 10
6 Arıza giderme 10
6.1 Arızanın giderilmesi 10
6.2 Ürünü resetleme 11
7 Ürünün devre dışı bırakılması 11
7.1 Ürünü geçici olarak devre dışı bırakma 11
7.2 Ürünün nihai olarak devre dışı bırakılması 11
8 Tekrar devreye alma 11
9 Geri dönüşüm ve atıkların yok edilmesi 11
10 Garanti ve müşteri hizmetleri 12
10.1 Garanti 12
10.2 Müşteri hizmetleri 12
Ek 13
A Arızaların giderilmesi 13
B Arıza giderme 13
Dizin 14

1 Emniyet

1.1 Amacına uygun kullanım

Bu ürün, kapalı ısıtma sistemlerine ve sıcak su hazırlamasına yönelik ısıtma cihazı olarak öngörülmüştür.

Amacına uygun kullanım ayrıca aşağıdakileri içerir:

– Ürünün, ekteki ürün ve diğer tüm sistem/tesisat elemanları kullanma kılavuzuna uygun olarak kullanılması
– Kılavuzlarda belirtilen tüm kontrol ve bakım aralıklarına uyulması

Bu kılavuzda tarif edilenin dışında bir kullanım veya bunu aşan bir kullanım amacına uygun değildir.

Her türlü kötü amaçlı kullanım yasaktır.

1.2 Nitelik

► Ürünün montajı, dönüştürülmesi ve ayarlanması için sadece nitelikli bir yetkili servis çalışanını görevlendirin.

Kullanıcı olarak, bu kılavuzda açıklanan tüm çalışmaları gerçekleştirebilirsiniz.

İstisna: Bu ürün 8 yaş ve üzerindeki çocuklar ve fiziksel, algılama veya ruhsal yetenekleri sınırlı olan veya cihaz hakkında yeterince tecrübesi ve bilgisi olmayan kişiler tarafından, ancak bir kişi tarafından gözetim altında tutulursa veya ürünün nasıl kullanıldığına ve oluşabilecek tehlikelere dair talimatlar aldılarsa, kullanılabilir. Çocuklar ürünle oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, denetlenmeyen çocuklar tarafından yapılmamalıdır. Diğer kılavuzlarda açıklanan çalışmalar, sadece burada açıklanan gereksinimleri karşılayan kişiler tarafından yapılabilir.

1.3 Genel emniyet uyarıları

Aşağıdaki bölümlerde önemli güvenlik bilgileri verilmektedir. Bu bilgiler ölüm tehlikesi, yaralanma tehlikesi, maddi hasar veya çevresel hasar riskini önlemek için okunmalı ve dikkate alınmalıdır.

1.3.1 Gaz

Gaz kokusu varsa:

► Gaz kokusu olan mekanlarda bulunmayın.
► Mümkünse kapıları ve pencereleri açın ve cereyan yapmasını sağlayın.
► Açık alevle yaklaşmaktan kaçının (örn. çakmak, kibrit).
► Sigara içmeyin.
► Binada bulunan elektrik şalterlerini, soketleri, zilleri, telefonu ve diğer iletişim sistemlerini kullanmayın.

- ▸ Gaz sayacı kapatma düzeneğini veya ana kapatma düzeneğini kapatın.
- ▸ Mümkünse üründeki gaz kesme vanasını kapatın.
- ▸ Diğer bina sakinlerini uyarın.
- ▸ Hemen binayı terk edin ve diğer kişilerin girmesini önleyin.
- ▸ Binayı terk eder etmez polisi ve itfaiyeyi arayın.
- ▸ Gaz şirketinin acil durum birimini evin dışındaki bir telefondan haberdar edin.

1.3.2 Atık gaz

Atık gaz kokusu varsa:

- ▸ Erişebileceğiniz tüm kapıları ve pencereleri açın ve cereyan yapmasını sağlayın.
- ▸ Ürünü kapatın.
- ▸ Bir yetkili servisi arayın.

1.3.3 Sonradan yapılan değişiklikler

- ▸ Güvenlik tertibatlarını kesinlikle çıkarmayın, köprülemeyin veya bloke etmeyin.
- ▸ Güvenlik tertibatlarında değişiklik yapmayın.
- ▸ Parçaların contalarını bozmayın veya çıkarmayın.
- ▸ Aşağıdakiler üzerinde değişiklik yapılmamalıdır:

– Üründe
– Gaz, hava, su ve elektrik hatlarında
– Tüm atık gaz sisteminde
– Tüm yoğuşma suyu tahliye sisteminde
– Emniyet ventilinde
– Gider borularında
– Ürünün çalışma güvenliğini etkileyebilecek yapı elemanlarında

- ▸ Sürekli ve yeterli bir yanma havası girişinin olduğundan emin olun.

1.3.4 Maddi hasarlar

- ▸ Yanma havası beslemesinin flor, klor, kükürt, toz vs. içermemesini sağlayın.
- ▸ Montaj yerinde kimyasal madde bulundurmayın.
- ▸ Evde bulunmadığınız süre içinde donmaya karşı koruma önlemi olarak ısıtma sisteminizin işletimde kaldığından ve odaların ısıtıldığından emin olun.
  – Regler kurulu ise, donmaya karşı koruma tertibatının aktif kalması için ürünü regler üzerinden açıp kapatın.
- ▸ Sistemin ısıtılmasını sağlayamıyorsanız, yetkili servisin ısıtma sistemini boşaltmasını sağlayın.
- ▸ Isıtma sistemine sadece uygun ısıtma suyunu doldurun ve sorularınız için bir yetkili servise danışın.

2 Doküman ile ilgili uyarılar

- ► Sistem elemanlarının beraberinde bulunan tüm kullanma kılavuzlarını mutlaka dikkate alın.
- ► Bu kılavuzu ve ayrıca birlikte geçerli olan tüm belgeleri daha sonra kullanmak üzere saklayın.

Bu kılavuz sadece aşağıdaki ürünler için geçerlidir:

Ürün - Ürün numarası

P24/24-AS/2 (H-TR)	8000013403
P28/28-AS/2 (H-TR)	8000013390

2.1 Montaj bilgileri

Ürünün montajı ile ilgili gerekli bilgiler aşağıda açıklanmıştır.

1. Bu ürün sadece, DemirDöküm yetkili satıcılarının uzman tesisatçıları tarafından monte edilmelidir. Montajın mevcut talimatlara, kurallara ve direktiflere uygun olmasından bu uzman tesisatçı sorumludur.
   Ürünün tamir ve bakımı DemirDöküm teknik servisi tarafından yapılmalıdır.
2. Ürünün montajı ile ilgili bilgi ve şemalar, bu kılavuz ile birlikte verilen montaj kılavuzunun “Montaj” bölümünde verilmiştir.
3. Ürünün teknik bilgileri, bu kılavuz ile birlikte verilen montaj kılavuzunun “Teknik bilgiler” bölümünde verilmiştir.

2.2 Tüketici bilgisi

Tüketicinin seçimlik hakları

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
   1.1 Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
   1.2 Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
   1.3 Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
   1.4 İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir.
   Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
5. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

6. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketicinin şikayet ve itirazı durumunda

Tüketici, seçimlik haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

Servis Bilgi Sistemi

Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan ''Servis Bilgi Sistemi''nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

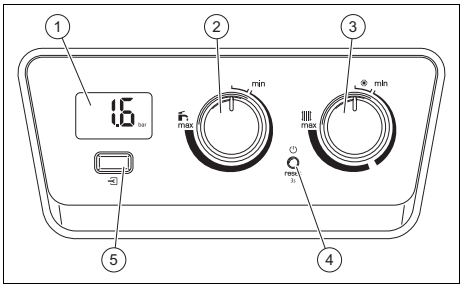
2.3 Ürün kullanım ömrü

Bu tip cihazların, Ticaret Bakanlığınca tespit edilen kullanım ömrü 10 yıldır.

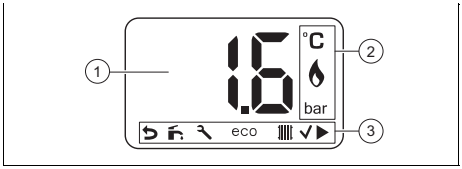
3 Ürünün tanımı

Bu ürün gaz yakıtlı, duvar tipi, yoğuşmalı ısı cihazıdır.

3.1 Ekran ve kumanda elemanları



1 Ekran
2 ayar düğmesi
3 ayar düğmesi
4 Reset tuşu
5 tuşu



1 İşletim için bilgiler
2 Aktif işletme modu, işletme modunun seçimi ve onaylanması
3 Dolum basıncı, ek bilgiler

Kontrol paneli	Tanım
Tuş	– Enerji tasarrufu modunun etkinleştirilmesi/etkinliğinin kaldırılması – Arıza kayıtlarını göster – Durum kodlarını göster – Kontrol programlarını göster (sadece yetkili bayiler için) – Yetkili servis seviyesi için erişim
Ayar düğmesi	– Kullanma suyu sıcaklığının ayarlanması – Yetkili servis seviyesinde ayarlar
Ayar düğmesi	– Kalorifer gidiş suyu sıcaklığının ayarlanması – Yetkili servis seviyesinde ayarlar
Reset tuşu	– Ürünü yeniden başlat

3.2 Gösterilen semboller

Sembol	Anlamı
	Doğru brülör işletimi – Brülör açık
	Isıtma sisteminin dolum basıncı – Sürekli yanıyor: Dolum basıncı izin verilen aralıkta – Yanıp sönüyor: Sistem basıncı izin verilen aralığın dışında

Sembol	Anlamı
	Sıcak kullanım suyu – Sürekli yanıyor: Kullanım suyu etkinleştirildi – Yanıp sönüyor: Kullanma suyu konumunda brülör devrede
	Isıtma konumu – Sürekli yanıyor: Isıtma konumu etkinleştirildi – Yanıp sönüyor: Brülör ısıtma konumunda
	Bakım gerekli – Bakım uyarılarına ilişkin bilgiler
FXX Err	Üründe arıza – Ana ekran yerine gösterilir.
OFF	– Ürün işletime hazır duruma geçtiğinde görünür.

3.3 Seri numarası

Seri numarasını ön kapağın alt tarafında ve cihaz tip etiketinde bulabilirsiniz.

3 ila 6 arası rakamlar ilgili üretim tarihini (yıl/hafta), 7 ila 16 arası rakamlar ise ürün numarasını belirtir.

3.4 CE işareti

CE işareti, ürünlerin uygunluk beyanları doğrultusunda geçerli AB yönetmeliklerinin esas taleplerini yerine getirdiğini belgelendirir.

Uygunluk açıklaması için üreticiye danışılabilir.

3.5 TSE işareti

TSE işareti ile, bu ürünün TSE tarafından kontrol edildiği ve Türkiye'de satış için onaylandığı belgelenmiştir.

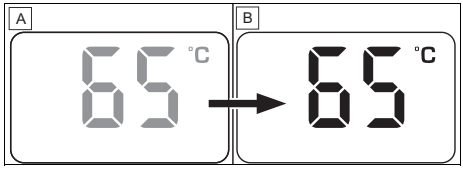
4 Fonksiyon

4.1 Kullanım konsepti

Ayarlanabilen değerler ve menü öğeleri ilgili ve ayar düğmeleri ile değiştirilebilir.

Her değer değişikliğinin ile onaylanması gerekir. Yeni ayar ancak onaydan sonra devralınır.

4.1.1 Ana ekran



A Ekran koruyucu B Ana ekran

Üründe 2 dakikadan uzun bir süre herhangi bir işlem yapılmadığı durumlarda, **(A)** ekran koruyucu görüntülenmeye başlar. Bir reglerin bağlı olmadığı durumlarda, ekran talep edilen gidiş suyu sıcaklığını görüntüler; bir reglerin bağlı olduğu durumlarda ise **on** veya **oF** iletisi görüntüye gelir.

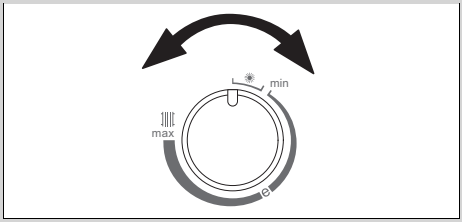
Ana ekran **(B)** güncel ürün durumunu görüntüler. Bir seçim tuşuna basarsanız, ekranda etkinleştirilmiş işlev gösterilir.

Hangi fonksiyonların kullanılabileceği, ürüne bir reglerin bağlı olmasına bağlıdır.

Ana ekrana dönmek için herhangi bir tuşa veya ayar düğmesine 5 saniyeden uzun süre basmadan bekleyin.

4.2 Kalorifer gidiş suyu sıcaklığının ayarlanması

Koşul: Regler bağlı değil



- Gidiş suyu sıcaklığını ayar düğmesi ile değiştirin.

Koşul: Regler bağlı

- Üründe mümkün olan maksimum gidiş suyu sıcaklığını ayarlayın.
- Reglerde istediğiniz gidiş suyu sıcaklığını ayarlayın (→ Regler kullanma kılavuzu).

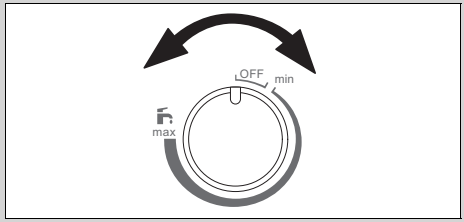
4.3 Kullanım suyu sıcaklığının ayarlanması

Tehlike!
Lejyonerler nedeniyle ölüm tehlikesi!

Lejyonerler 60 °C altındaki sıcaklıklarda gelişir.

- Yetkili bayiden sisteminize/tesisatınıza yönelik lejyoner önleme önlemleri hakkında bilgi alın.
- Yetkili bayiye danışmadan su sıcaklığını 60 °C'nin altında bir ısıya ayarlamayın.

Koşul: Regler bağlı değil



- Sıcak su sıcaklığını ayar düğmesi ile değiştirin.

Koşul: Regler bağlı

- Üründe mümkün olan maksimum sıcak su sıcaklığını ayarlayın.
- Reglerde istediğiniz sıcak su sıcaklığını ayarlayın (→ Regler kullanma kılavuzu).

4.4 Isıtma konumunun kapatılması (yaz konumu)

Koşul: Regler bağlı değil

- Isıtma modunu devre dışı bırakmak için, ayar düğmesi ile gidiş suyu sıcaklığını değiştirin.
  - ◁ Ekranda kalorifer gidiş suyu sıcaklığı değeri görüntülenir.
- Ayar düğmesini çevirerek gidiş suyu sıcaklığını azaltın ve **oF** olarak ayarlayın.
  - ◁ **oF** iki kere hızla yanıp söner, ısıtma modu devreden çıkartılır.
  - ◁ Ekranda sembolü artık görüntülenmez.
  - ◁ Sıcak su sıcaklığı itibarî değeri görüntülenir.

Koşul: Regler bağlı

- Reglerde ısıtma konumunu kapatın (→ Regler kullanma kılavuzu).

5 Temizlik ve bakım

5.1 Ürünün bakımı

- ► Kapağı nemli bir bez ve çözücü madde içermeyen sabunla temizleyin.
- ► Sprey, aşındırıcı maddeler, bulaşık deterjanları, çözücü madde veya klor içeren temizlik maddeleri kullanmayın.

5.2 Bakım

Ürünün sürekli çalışmaya hazır olması ve çalışma emniyeti, güvenirliği ve yüksek kullanım ömrü için ön şart yetkili bir teknik servis tarafından ürünün yıllık kontrolünün ve iki yılda bir bakımının yapılmasıdır. Kontrol sonuçlarına bağlı olarak daha erken bakım gerekebilir.

5.3 Isıtma sistemi dolum basıncının sağlanması

5.3.1 Isıtma sistemi dolum basıncının kontrolü

1. Ana ekranda
   ◁ Ekranda güncel dolum basıncı değeri görüntülenir.
2. Ekrandaki dolum basıncı değerini kontrol edin.
3. Dolum basıncı < 0,5 bar (0,05 MPa) ise, ısıtma sistemini doldurun (→ Bölüm 5.3.2).

Bilgi
Isıtma sistemi birçok kata kadar uzanıyorsa, ısıtma sistemi dolum basıncı için daha yüksek değerler gerekli olabilir. Bunun için yetkili servise başvurun.

5.3.2 Isıtma sisteminin tekrar doldurulması

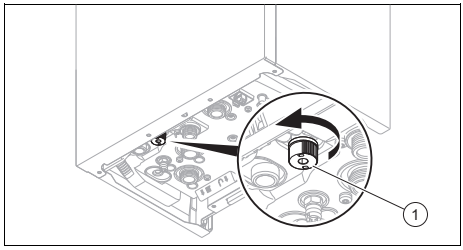
Dikkat!
Çok kireçli, aşırı korozif veya kimyasal içeren kalorifer suyu nedeniyle maddi hasar tehlikesi!

Uygun olmayan şebeke suyu contalara ve diyaframlara zarar verir, üründe ve ısıtma sisteminde su geçen parçaları tıkar ve seslere neden olur.

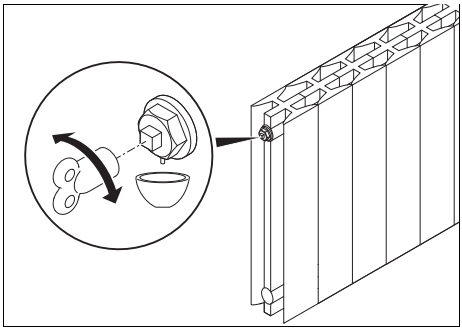
- ► Isıtma sistemine sadece uygun ısıtma suyu doldurun.

Bilgi
Isıtma sisteminin doldurulması, gerçek sistem/tesisat konfigürasyonuna bağlıdır. Aşağıdaki adımlar sistem/tesisat için uygun değilse bir yetkili bayiye başvurun.

1. Isıtma sisteminin tüm radyatör termostat vanalarını açın.



2. Doldurma vanasını **(1)** yavaşça açın, gerekli sistem basıncına ulaşılana kadar su doldurun ve doldurma vanasını kapatın.
   – Gerekli sistem basıncı: 1,0 ila 1,4 bar (0,10 ila 0,14 MPa)



3. Tüm radyatörlerin öngörülen bağlantı noktasından havasını alın (radyatörün üst sol veya sağ tarafında).

Bilgi
Hava alma için bir hava tahliye anahtarı kullanılabilir.

4. Havasını aldıktan sonra tekrar tesisat basıncını kontrol edin. (→ Bölüm 5.3.1)
5. Gerekirse doldurma ve hava alma adımlarını tekrarlayın.

5.4 Yoğuşma suyu gider hattı ve gider hunisi kontrolü

Yoğuşma suyu gider hattı ve gider hunisi daima açık (tıkanmamış) olmalıdır.

► Yoğuşma suyu gider hattını ve gider hunisini düzenli olarak arızalara karşı, özellikle tıkanmalara karşı kontrol edin.

Yoğuşma suyu gider hattında ve gider hunisinde görünür ve hissedilebilir engeller olmamalıdır.

► Bir sorun tespit ederseniz, yetkili bayi tarafından giderilmesini sağlayın.

6 Arıza giderme

Tehlike!
Hatalı tamir nedeniyle ölüm tehlikesi

► Şebeke bağlantı kablosu hasar görmüşse asla kendiniz değiştirmeyin.
► Üreticiye, müşteri hizmetlerine veya benzeri bir uzman kişiye başvurun.

► Arıza ortaya çıkarsa, ekteki Arıza Giderme tablosuna göre hareket edin.
Arıza giderme (→ Ek B)
► Arızayı belirtilen önlemlerle gideremiyorsanız, yetkili servise başvurun.

6.1 Arızanın giderilmesi

– Bir veya daha fazla arızanın ortaya çıkması halinde, ana ekran, etkin arıza kodu / kodları ve Isıtma devresi gidiş hattı itibari sıcaklığı arasında geçiş yapar.
F. → XX → XX °C
– **F.22** (sistem basıncı çok düşük) hatasının ortaya çıkması halinde, ana ekran etkin arıza kodu / kodları ile güncel su basıncı ve ısıtma devresi gidiş hattı itibari sıcaklığı arasında geçiş yapar.
F. → 22 → X,X bar → XX °C

► (**F.xx**) hata / arıza kodunun ortaya çıkması halinde, ekteki hata / arıza kodu tablosuna göre hareket edin.
Arızaların giderilmesi (→ Ek A)
► Hatayı / arızayı belirtilen önlemlerle gideremiyorsanız, yetkili servise başvurun.

6.2 Ürünü resetleme

► Ana ekranda açma/kapatma düğmesine  5 saniyeden uzun basarak üründeki arızaları giderin.

7 Ürünün devre dışı bırakılması

7.1 Ürünü geçici olarak devre dışı bırakma

1. Harici olarak monte edilmiş ana şalter ile ürünü kapatın.
   ◁ Ekran söner.

Bilgi
Ürünü sadece donma riski yoksa geçici olarak kapatın. Uzun süreli kapatmada (örn. tatil) ayrıca gaz kesme vanasını ve soğuk su devresi kapatma musluğunu kapatmalısınız.

2. Üründeki gaz kesme vanasını kapatın.
3. Soğuk su devresi kapatma vanasını kapatın.

7.2 Ürünün nihai olarak devre dışı bırakılması

► Ürünün yetkili bir servis tarafından kapatılmasını sağlayın.

8 Tekrar devreye alma

1. Gaz kesme vanası kapatılmışsa, üründeki gaz kesme vanasını açın.
2. Açma/kapatma düğmesine  basın.
   ◁ Ekranda ana ekran görüntülenir.
3. Soğuk su devresi kapatma vanasını açın.

9 Geri dönüşüm ve atıkların yok edilmesi

Ambalaj atıklarının yok edilmesi

► Ambalajın yok edilmesini ürünün montajını gerçekleştiren yetkili servise bırakın.

Ürünün imha edilmesi



Ürün bu işaretle işaretlenmişse:

► Bu durumda, ürünü ev çöpüne atmayın.
► Bunun yerine ürünü elektrikli ve elektronik eski cihazların geri dönüştürüldüğü bir toplama merkezine verin.

Pillerin/bataryaların imha edilmesi



Üründe bu simgeyle işaretlenmiş piller/bataryalar varsa:

► Pilleri/bataryaları bu durumda bir pil/batarya toplama merkezine verin.
   ◁ **Ön koşul:** Piller/bataryalar, ürüne zarar vermeden üründen çıkarılabilir. Aksi takdirde piller/bataryalar ürünle birlikte atılacaktır.
► Piller/bataryalar sağlığa ve çevreye zararlı maddeler içerebileceğinden, yasal gerekliliklere göre, kullanılmış pillerin iadesi zorunludur.

Kişisel verilerin silinmesi

Kişisel veriler yetkisiz üçüncü şahıslar tarafından kötüye kullanılabilir.

Ürün kişisel veriler içeriyorsa:

► Ürünü atmadan önce, ürün üzerinde veya içinde kişisel olarak tanımlanabilir hiçbir bilgi bulunmadığından emin olun (örn. çevrimiçi oturum açma verileri veya benzeri).

10 Garanti ve müşteri hizmetleri

10.1 Garanti

Üretici garantisine ilişkin bilgileri, arka sayfada belirtilen iletişim adresinden edinebilirsiniz.

10.2 Müşteri hizmetleri

Servis ve yedek parça malzemelerinin temin edileceği yerlere ilişkin güncel iletişim bilgilerini, arka sayfada belirtilen adresten veya www.demirdokum.com.tr internet adresinden edinebilirsiniz.

Ek
A Arızaların giderilmesi

Kod/Anlamı	Olası neden	Tedbir
F.22 Tesisat basıncı çok düşük	Isıtma sistemindeki su yetersiz	1. Isıtma sisteminin dolum basıncını kontrol edin. (→ Bölüm 5.3.1) 2. Isıtma sistemini doldurun. (→ Bölüm 5.3.2)
F.28 Ateşleme başarısız	Arka arkaya üç başarısız ateşleme denemesinden sonra ürün arıza konumuna geçer.	1. Gaz kesme vanasının açık olup olmadığını kontrol edin. 2. Ürün arızasını giderin. (→ Bölüm 6.2) 3. Ateşleme arızasını gideremiyorsanız, yetkili servise başvurun.

B Arıza giderme

Arıza	Olası neden	Tedbir
Ürün çalışmıyor (sıcak su yok, ısıtma soğuk kalıyor)	Sistemin gaz kesme vanası ve/veya üründeki gaz kesme vanası kapalı.	▶ Her iki gaz kesme vanasını açın.
	Binadaki elektrik beslemesi kesildi.	▶ Binadaki sigortayı kontrol edin. Ürün, elektrik beslemesinin tekrar gelmesiyle otomatik olarak çalışmaya başlar.
	Soğuk su devresi kapatma musluğu kapalı.	▶ Soğuk su devresi kapatma vanasını açın.
	Ürün kapalı.	▶ Ürün arızasını giderin. (→ Bölüm 6.2)
	Oda sıcaklığı / sıcak su sıcaklığı çok düşük ayarlanmış ve / veya ısıtma modu / Sıcak su işletimi kapatılmış.	1. Oda sıcaklığını ayarlayın. 2. Kullanma suyu sıcaklığını ayarlayın. (→ Bölüm 4.3)
	Isıtma sisteminde hava var.	▶ Isıtma sisteminin havasını aldırmak için, bir yetkili servise başvurun.
Isıtma işletime geçmiyor (Sıcak su hazırlama çalışıyor)	Haricî regler doğru parametrelendirilmemiş.	▶ Harici regleri doğru ayarlayın (→ Regler kullanma kılavuzu).

Dizin

A
Amacına uygun kullanım 3
Arıza giderme 10
Atıkların yok edilmesi 11
B
Bakım 9
Batarya 11
C
CE işaretlemesi 7
D
Dokümanlar 5
E
Ekran 6–7
G
Gaz kokusu 3
Geri dönüşüm 11
Gider hunisi 10
Gidiş suyu sıcaklığının ayarlanması 8
H
Hata giderme 10
I
Isıtma konumunun kapatılması 8
Isıtma sistemi dolum basıncı 9
K
Kontrol panelleri 6
Kullanım suyu sıcaklığı 8
N
Nihai kapatma 11
R
Regler 8
S
Semboller 6
Sistem basıncı 9
Sistemde su eksikliği 9
Y
Yaz konumu 8
Yetersiz su 9
Yoğuşma 10
Yoğuşma suyu hattı 10

tedarikçi
Türk DemirDöküm Fabrikaları A.Ş.
Atatürk Mahallesi Meriç Caddesi No: 1/4 ▮ 34758 / Ataşehir – İstanbul ▮ Türkiye
Tel. 0216 516 2000 ▮ Faks 0216 516 2007
Müşteri iletişim merkezi 0850 2221833
info@demirdokum.com.tr ▮ www.demirdokum.com.tr

8000037599_01

Yayınlayan/üretici
TÜRK DEMIRDÖKÜM FABRIKALARI A.S.
4 Eylül Mah. Osman Rusçuk Cad. No: 5 ▮ 11300 / Bozüyük – Bilecik ▮ Türkiye
www.demirdokum.com.tr

© Bu kılavuzun veya kısımlarının, telif hakları korunmaktadır ve sadece üreticinin yazılı onayı ile çoğaltılabilir veya dağıtılabilir.
Değişiklik yapma hakkı saklıdır.